

	Condiciones Generales y Particulares DAYVO SISTEMAS	Pág. 1 de 2	DAYVO SISTEMAS, S.L.
		14/10/2015	Rev. 4

Condiciones Generales

PRIMERA.- PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.

1.1 Sin perjuicio de lo seguidamente regulado para cada servicio, el CLIENTE contratará el Servicio firmando la Orden de Compra correspondiente, o mediante contrato telefónico (mediante grabación autorizada). Esta Orden de Compra, constituye el documento de referencia a todos los efectos (fechas, plazos, precios...) de contratación y renovación del Servicio.

SEGUNDA.- ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS

2.1. La suscripción del Contrato implica la aceptación por parte del Cliente de las presentes Condiciones Generales.

A tales efectos, el Cliente admite expresamente la posibilidad de que la aceptación del contrato, así como, de las presentes Condiciones Generales, se realice tanto mediante su firma física o en un dispositivo online, como mediante contratación verbal, vía telefónica. En este último caso, el Cliente acepta que las conversaciones mantenidas con DAYVO SISTEMAS sean grabadas con el fin de gestionar adecuadamente su Contrato y salvaguardar sus derechos, así como también para su utilización, llegado el caso y si surgiera alguna discrepancia, entre las partes, como medio de prueba en vía judicial.

2.2. Por DAYVO SISTEMAS se entienden aceptados los servicios contratados con la emisión de la correspondiente factura o facturas.

2.3. DAYVO SISTEMAS enviará al Cliente, vía correo electrónico, una comunicación de bienvenida, y la factura detallando los costes, productos y servicios contratados.

2.4. El cliente dispone de un plazo de desistimiento y retracto de la contratación, de catorce días desde la fecha de realización de la Orden de Compra. En todo caso, debe tener en cuenta que en caso de desistimiento Dayvo Sistemas, SL tendrá derecho a retener un importe en ningún caso superior al 10% del precio total del contrato para el primer año, con el fin de hacer frente a los gastos derivados del servicio ya prestado en el momento de recibir comunicación del ejercicio por su parte del derecho de desistimiento. El derecho de desistimiento al que hace referencia esta cláusula no será aplicable si el servicio se hubiera ejecutado en su integridad, circunstancia esta que el cliente manifiesta conocer y acatar en toda su extensión

TERCERA.- PRECIO Y FORMA DE PAGO.

3.1 Las partes, de mutuo acuerdo, establecen como contraprestación por el Servicio, el importe reseñado al efecto y en la forma de pago indicada en la Orden de Compra, o Contrato Telefónico, que le será puesto a disposición del cliente siempre que así lo requiera. Dicha orden de compra reflejará el precio acordado para la primera anualidad/mensualidad, así como posteriores. Todos los productos sujetos a renovación tácita, verán incrementado el precio anualmente según IPC, salvo que se indique lo contrario en la orden de compra.

3.2 La Orden de Compra deberá contener datos veraces y correctos. En caso de no ser así, DAYVO SISTEMAS no garantiza ni se hace responsable del cumplimiento del Servicio.

3.3 El precio pactado y expresado en la orden de pedido, salvo mención expresa, será facturado en un plazo inferior a los diez días de la contratación con un vencimiento de cobro inferior a los 10 días

de la contratación. El cliente abonará los servicios mediante pago por tarjeta, domiciliación bancaria, transferencia bancaria o ingreso en cuenta, en un plazo inferior a los 10 días desde la fecha de contratación, independientemente del estado de ejecución de los servicios contratados.

3.3.1 El cliente se compromete a notificar a Dayvo Sistemas, cualquier cambio de los datos bancarios facilitados en la Orden de Compra, así como cualquier modificación en los datos fiscales.

CUARTA.- RESPONSABILIDADES Y MANIFESTACIONES.

4.1 El CLIENTE garantiza que posee la titularidad o, en su defecto, las preceptivas licencias y autorizaciones, sobre los derechos de propiedad industrial e intelectual derivados de aquellos contenidos de la Web que hayan sido aportados por el CLIENTE (incluidos los materiales publicados en los soportes web existentes en representación del cliente en el momento de la contratación). Será exclusiva responsabilidad del CLIENTE el obtener cuantas licencias y autorizaciones sean necesarias para garantizar la integridad de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial derivados de tales contenidos cuya titularidad sea ostentada por terceros. En consecuencia, el CLIENTE se compromete a asumir cualquier responsabilidad por reclamaciones dirigidas contra DAYVO SISTEMAS por infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial por tal concepto, asumiendo cuantos gastos, costes e indemnizaciones se deriven contra DAYVO SISTEMAS con motivo de dicha reclamación y manteniendo indemne a DAYVO SISTEMAS en cualquier caso.

4.1.1. El Cliente se compromete a no realizar ninguna manifestación ni a incluir contenidos o prestación de servicios, ya sean con carácter lícito o ilícito, que pudieran suponer un daño a la imagen de DAYVO SISTEMAS, del resto de los clientes de DAYVO SISTEMAS o de terceros, y en especial, los relativos a contenidos eróticos, pornográficos, juegos de azar, medicamentos, etc.

4.1.2. El Cliente será responsable de la veracidad del contenido de la Solución Web, de su validez y vigencia, de su adecuación a la normativa que resulte de aplicación al respecto y de disponer de cuantas autorizaciones y licencias sean necesarias para el ejercicio y promoción de su actividad profesional, no siendo responsable DAYVO SISTEMAS de ningún daño directo o indirecto, que sean causa directa o indirecta del contenido de la Solución Web, siendo el responsable único el Cliente, eximiendo a DAYVO SISTEMAS, por lo tanto, de cualquier responsabilidad por los daños o perjuicios que puedan ser reclamados por un tercero.

4.1.3 DAYVO SISTEMAS se reserva el derecho a instar las reclamaciones pertinentes por los perjuicios causados. Asimismo, el Cliente deberá mantener indemne a DAYVO SISTEMAS respecto de las reclamaciones extrajudiciales y/o judiciales iniciadas por terceros y basadas en la vulneración de alguno de los extremos señalados en la presentes Condiciones Generales, asumiendo el pago de las eventuales cantidades que, en su caso, se reclamen a DAYVO SISTEMAS por dichos terceros.

4.2 DAYVO SISTEMAS no se hace responsable de los errores, daños o defectos que pudiera sufrir el sitio Web como consecuencia de su uso o manipulación por parte de personas ajenas a DAYVO SISTEMAS, o por un uso negligente o no adecuado por parte del CLIENTE. DAYVO SISTEMAS tampoco se hace responsable de los

errores, daños o defectos que pudiera sufrir el sitio Web como consecuencia de su incompatibilidad o inadecuación, totales o parciales, con otros soportes informáticos, servidores o navegadores con características distintas a las acordadas.

4.3 DAYVO SISTEMAS no se responsabiliza de los fallos técnicos de conexión de red que puedan provocar daños en los equipos, impedir la conexión o limitar total o parcialmente el acceso del CLIENTE a Web. DAYVO SISTEMAS no se responsabiliza de las averías que se produzcan por sus empresas suministradoras de servicio y que puedan impedir el acceso a la Web.

4.4 El CLIENTE será absolutamente responsable de la utilización que haga de la Web, exonerando a DAYVO SISTEMAS de la responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio que pudiera causar cualquier utilización de la misma por parte del CLIENTE.

4.5 Aun así en caso de carencia del servicio contratado, por causa imputables a DAYVO SISTEMAS, y no reflejadas en las presentes condiciones, facultara al cliente a solicitar el resarcimiento económico, aplicando la siguiente formula, (importe anual abonado/(8760 horas)*horas de inactividad del servicio, en todo caso dicho resarcimiento no podrá exceder el importe abonado por el cliente en la anualidad vigente. Los plazos establecidos en cada producto como plazos de puesta en marcha y mantenimiento no serán contemplados como carencia del servicio. Así mismo el cliente asume una disponibilidad el 95% de los servicios web, quedando fuera de lugar todas las reclamaciones que no excedan el mal funcionamiento del 5% anual.

QUINTA.- COLABORACIÓN ENTRE LAS PARTES.

5.1 Ambas partes se comprometen, en lo necesario, a designar un interlocutor con el fin de supervisar la ejecución del Acuerdo y facilitar la comunicación entre las partes.

5.2 Sin perjuicio de lo anterior, el CLIENTE mantendrá operativa, activa y actualizada la dirección de correo electrónico proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con DAYVO SISTEMAS. Cualesquiera cambios en dicha dirección se notificarán al Servicio de Atención al CLIENTE, con las medidas propias de autenticación de dicha petición, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.

SEXTA.- RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

DAYVO SISTEMAS se reserva el derecho a retirar de forma inmediata el acceso a la Web a aquellos CLIENTES que a criterio de DAYVO SISTEMAS contravengan lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales de Contratación, sin posibilidad de reembolso en caso de haberse efectuado el pago.

Concretamente, DAYVO SISTEMAS podrá anular la contratación, entre otros supuestos:

a.- Cuando la Web se utilice con fines ilegítimos, incluyendo por tales la inclusión de contenidos ofensivos o vulgares, difamatorios, ilegales (apología del terrorismo, racismo o nazismo, pederastia, datos o información personal, etc.) u otros que DAYVO SISTEMAS, a su criterio, considere inadecuados.

b.- Cuando los datos de cobro proporcionados en la contratación sean erróneos o imposibiliten la facturación y/o cobro del servicio contratado.

c.- Cuando el CLIENTE incurra en mora o esté en situación de impago con DAYVO SISTEMAS.

Siendo los gastos imputados en concepto de "Gastos de Devolución" y por cada recibo devuelto, la cantidad mínima de 10 €, siendo la máxima de 45 €, y que habrá de ser de abonados por el cliente adicionalmente a los servicios contratados. En el caso de productos con vigencia mensual o pago fraccionado, la devolución de 2 o más recibos consecutivos, facultará a Dayvo a la facturación de la totalidad del servicio contratado y la reclamación jurídico/administrativa pertinente, independientemente de que el servicio haya sido suspendido por dicho impago.

d.- En caso de usos fraudulentos del producto o contrarios a la buena fe, sin perjuicio de aquellas acciones que por derecho pudieran corresponderle.

En todos estos supuestos Davvo Sistemas procederá a la no renovación del dominio asociado al producto, eximiéndose de toda responsabilidad ante la pérdida de propiedad del mismo por parte del cliente, así como de pérdida total de información contenida en el hosting (Web, Correos Electrónicos, ftp's,... entre otros.)

SÉPTIMA.- DOMINIO DE LA WEB DEL CLIENTE

Los dominios adquiridos para la prestación del servicio, serán adquiridos bajo la titularidad de DAYVO SISTEMAS. No obstante, el cliente puede solicitar por escrito a Dayvo Sistemas que le sea transmitida la titularidad del mismo. Dicha transmisión queda sujeta a la no existencia de deuda alguna pendiente de cobro por parte de DAYVO SISTEMAS. Una vez gestionada la transmisión Dayvo sistemas queda exento de la obligatoriedad de mantenimiento y renovación del mismo si no figura como contacto administrativo del dominio.

OCTAVA.- DOCUMENTO

El documento contractual entre el CLIENTE y DAYVO SISTEMAS está compuesto por las presentes Condiciones Generales y Particulares de Servicios de Dayvo Sistemas S.L., y la Orden de Compra firmada por el CLIENTE, o grabación telefónica de aprobación, con el precio del Servicio, sus datos de contacto y de pago y las características del servicio contratado, que completan el presente documento, prevaleciendo, esta contratación verbal, frente a cualquier otro acuerdo verbal o escrito previo o simultáneo. Así mismo también se consideraran anexos al contrato las comunicaciones vía correo electrónico aprobadas consentidas por las partes.

NOVENA.- LOPD

9.1. Los datos personales proporcionados y los que el Cliente pueda facilitar en cualquier momento a DAYVO SISTEMAS, serán incluidos en los ficheros de datos de carácter personal titularidad de DAYVO SISTEMAS y mantenidos bajo su responsabilidad, ubicados en su domicilio social sito en C/ El Roto, 4 24010 de Trobajo del Camino (LEON). El Cliente reconoce que por la propia naturaleza del servicio prestado por DAYVO SISTEMAS, actúa en su condición de profesional o empresa.

9.2. Los datos personales del Cliente serán mantenidos confidencialmente por DAYVO SISTEMAS, salvo aquellos que formen parte de la Solución Web y que estén destinados a su publicación y/o divulgación a través de los soportes señalados en las presentes Condiciones Generales. A este respecto, el Cliente asume y consiente que terceras personas (inclusive la propia DAYVO SISTEMAS, actuando por sí misma o a través de terceros) puedan obtener los

referidos datos personales contenidos en la Solución Web, con alguna de las finalidades establecidas en el artículo 30.1. de la vigente Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

9.3. Asimismo, los datos personales se tratarán con el fin de que DAYVO SISTEMAS pueda dar cumplimiento y gestionar de forma adecuada las relaciones contractuales con el Cliente, así como para hacerle llegar ofertas o informaciones de productos y servicios, propios o de terceros, directamente relacionados con las actividades de DAYVO SISTEMAS, a través de cualquier medio incluyendo la vía electrónica. El Cliente da su consentimiento, mediante la firma del presente Contrato, para que sus datos puedan ser cedidos a las empresas del Grupo DAYVO SISTEMAS., para finalidades idénticas a las definidas en este apartado.

9.4. El Cliente podrá, en su caso, ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a sus datos, mediante comunicación escrita dirigida al Servicio de Atención al Cliente de DAYVO SISTEMAS y remitida al domicilio social arriba indicado. En este sentido, y en relación con los datos personales que formen parte de la Solución Web, el Cliente se compromete a mantenerlos actualizados en todo momento quedando igualmente obligado a comunicar a DAYVO SISTEMAS cualquier modificación o actualización relativa a los mismos.

DECIMA.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

16.1. El presente Contrato se interpretará de acuerdo con la Ley española. Para cualquier controversia que pudiere surgir en relación con este Contrato, las Partes se someten a los Juzgados y Tribunales de LEON capital, con expresa renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que aplique un fuero imperativo por la naturaleza de la acción.

Condiciones Particulares:

Servicio de Creación de Páginas Web e Ecommerce WP

PRIMERA.- OBJETO DEL SERVICIO.

1.1 El presente Acuerdo tiene por objeto regular la relación contractual entre el CLIENTE y DAYVO SISTEMAS por la que DAYVO SISTEMAS se compromete a la creación de una Solución Web o ecommerce para el CLIENTE, su alojamiento, su mantenimiento y su acceso a Gestor Web (en adelante, el "Servicio"), en los plazos y condiciones establecidos a continuación.

1.2 Este Acuerdo es subsidiario a las Condiciones Generales de Contratación (<http://www.dayvo.com>) que el CLIENTE declara conocer y aceptar, a las que se remiten las Partes con carácter supletorio para cualquier cuestión no pactada expresamente en estas Condiciones Particulares.

1.3 A través de este documento el CLIENTE contrata con DAYVO SISTEMAS la creación de un sitio web mediante la herramienta WEB PROFESIONAL 2.0 propiedad intelectual y de Explotación de DAYVO SISTEMAS.

1.4 El usuario que contrate el Servicio de creación de páginas Web admite haber leído las presentes Condiciones de Particulares y expresa su adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de ellas.

1.5 La Web del CLIENTE será diseñada para una visualización optimizada en pantalla configurada a resolución de 1024x768, producida con Asp.net, cuyo contenido tendrá como máximo un peso definido en base a servicio contratado y definido en tabla adjunta, o en su defecto especificado en la orden de pedido. Se recomienda la utilización de la versión más reciente de Internet Explorer.

1.6 Durante la vigencia del presente Acuerdo, y siempre y cuando DAYVO SISTEMAS tenga acceso al dominio, la Web y las cuentas de correo quedarán alojadas en los servidores de DAYVO SISTEMAS.

SEGUNDA.- EJECUCIÓN Y MODIFICACIONES.

2.1 DAYVO SISTEMAS se compromete a ejecutar y entregar las Webs en un plazo no superior a 60 días. El plazo indicado se computará a partir de la fecha en la cual el CLIENTE haya entregado a DAYVO SISTEMAS, en soporte digital, la totalidad de los documentos, informaciones y materiales necesarios para la ejecución de la Web contratada, en un único envío, y el pago haya sido validado.

2.2 En el supuesto de que el CLIENTE no facilitara la documentación requerida en el plazo de 30 días desde su solicitud, DAYVO SISTEMAS procederá a la elaboración del sitio web incluyendo los datos básicos indicados en la llamada de contratación dejando en construcción los datos pendientes de envío por parte del CLIENTE.

2.3 Una vez realizada la entrega del material por el CLIENTE, DAYVO SISTEMAS elaborará la Web, que será presentada al CLIENTE para su aprobación mediante una comunicación por correo electrónico, o telefónica, una URL y un texto explicativo donde el CLIENTE, al pinchar sobre la URL podrá visualizar la Web creada por DAYVO SISTEMAS, examinar su diseño y probar el funcionamiento de la página y sus contenidos.

2.4 El CLIENTE dispondrá de un período de revisión de 7 días hábiles, a contar desde el siguiente al de la comunicación del enlace a la Web, para verificar el funcionamiento y adecuación a lo establecido en la Orden de Compra. Una vez transcurrido dicho plazo sin que el CLIENTE solicite modificaciones, al octavo día se entenderá que acepta tácitamente el proyecto de Web propuesto como creatividad final, y este será publicado.

2.5 Durante ese período de prueba, el CLIENTE podrá proponer, en base al Anexo, las modificaciones sobre los documentos, informaciones y materiales entregados para la realización de la Web, sin que puedan aceptarse posteriormente otros nuevos. El tiempo máximo que el equipo de diseño de Dayvo dedicará a los ajustes finales propuestos es el indicado en el Anexo. Así mismo el cliente puede solicitar el presupuesto de un extra de horas adicionales facturables según Anexo.

2.6 Así mismo durante la vigencia del primer año de contrato, el cliente podrá solicitar un máximo de 2 modificaciones de texto o fotos de forma mensual y no acumulable. Esta modificación se entiende como tal, la efectuada en uno de los apartados, o una de las fotos de la web, y no todas las expuestas en el mismo contacto, sin que el desarrollo de las mismas exceda el tiempo de 30 min al mes. Dichas modificaciones las notificará por escrito y vía herramienta de gestión de tickets y solicitudes de Dayvo Sistemas o en su defecto vía correo electrónico a la dirección facilitada por DAYVO a tal efecto. El CLIENTE se responsabilizará de que toda la información y multimedia enviada para la creación y actualización de la web cuente con los pertinentes

